

Mon enfant est inscrit dans l'une des colos qui se trouve annulée. Quelles sont mes options ?

--> Vous avez 3 options :

1. L'inscrire dans une colo en France. Trouvez nos propositions ci-dessous
2. Bénéficier d'un avoir, valable jusqu'au 30 juillet 2021
3. Obtenir un remboursement

J'avais inscrit mon enfant à Châlons en Champagne, je souhaite l'inscrire dans une autre colo. Laquelle choisir ?

--> Votre enfant était inscrit à Châlons en Champagne, nous lui proposons alors de s'inscrire à Pré-en-Pail.

C'est une colo tout à fait adaptée à cette même tranche d'âge, les 4/6 & 7/9 ans. Les programmes sont similaires. La colo se trouve à proximité de Paris, à 2h de voiture. L'équipe pédagogique initialement prévue à Châlons en Champagne est basculée à Pré-En-Pail. Vous pouvez inscrire votre enfant 8 jours : du 7 au 14 juillet ou du 14 au 21 juillet, ou l'inscrire les 15 jours du 7 au 21 juillet.

J'avais inscrit mon enfant à Ribérac, je souhaite l'inscrire dans une autre colo. Laquelle choisir ?

--> Votre enfant était inscrit à Ribérac, nous lui proposons 2 options :

1. L'inscrire à Pré-En-Pail chez les 7/9 ans. La colo se trouve à proximité de Paris, à 2h de voiture. Vous pouvez inscrire votre enfant 8 jours : du 7 au 14 juillet ou du 14 au 21 juillet, ou l'inscrire les 15 jours du 7 au 21 juillet.
2. L'inscrire à Beaupréau chez les 8/10 ans. La colo se trouve à 1h d'Angers. La colo propose une académie des sports : foot - street danse - cirque - tir à l'arc. Vous pouvez inscrire votre enfant 9 jours : du 6 au 14 juillet ou du 15 au 23 juillet, ou l'inscrire les 18 jours du 6 au 23 juillet.

J'étais inscrit en Croatie / à Israël Découverte, je veux partir dans une colo en France. Laquelle choisir ?

--> Tu étais inscrit en Croatie / à Israël Découverte, on te propose 2 options :

1. T'inscrire à Saint-Laurent. C'est une colo 12/14 ans, à 1h de Lyon, thématique tourbillon de sensations !
2. T'inscrire à Lezignan. C'est une colo 13/16 ans, dans le sud de la France. Ces deux colos durent 18 jours, du 6 au 23. Les programmes sont similaires. Le choix dépendra de ton âge et de celui de tes amis.

J'étais inscrit à Israel Gadna / en Crête, je veux partir dans une colo en France. Laquelle choisir ?

--> Tu étais inscrit à Israel Gadna / en Crête, on te propose 2 options.

La 1ère : t'inscrire à Lezignan. C'est une colo 13/16 ans, dans le sud de la France.

La 2ème : t'inscrire à Ribérac 2.0 : le nouveau séjour spécial ados. Ce nouveau séjour se trouve dans le Perigord Vert.

Mon enfant était inscrit en Crête. J'ai donc versé l'acompte de 800€. Je l'ai inscrit à Ribérac 2.0 en France. Mon acompte va-t-il être basculé dans la bonne colo immédiatement ?

--> Oui. Les acomptes versés sont basculés dans la nouvelle colo. Dans ce cas, le solde sera à régler avant le départ.

Quelles mesures de précaution comptez-vous appliquer étant donné la situation sanitaire ?

--> Nous appliquerons toutes les mesures sanitaires indiquées par notre Ministère de tutelle, Jeunesse & Sports.

Nous avons dans chaque colo, un assistant sanitaire, garant de la bonne santé de la colo, de prodiguer les premiers soins et de délivrer les traitements à vos enfants ; Nos assistants sanitaires recevront une formation spécifique, et un médecin sera nommé d'astreinte téléphonique dans chaque colo.

Qu'allez-vous proposer si les sorties prévues initialement ne sont plus possibles ?

--> Il est possible que certains lieux d'activité soient fermés. Si nos programmes initialement prévus doivent être modifiés suite au déconfinement progressif, nous nous efforcerons de tenir un programme alternatif fun et adapté à la tranche d'âge des enfants. Nos équipes d'animations ont eu du temps pour préparer des activités de folie pour vos enfants, ils sont sur-motivés !

J'ai inscrit mon enfant dans l'une des colos qui est annulée. J'ai donc versé l'acompte. Je ne souhaite pas qu'il parte dans une colo en France. Quelles sont les démarches pour se faire rembourser ?

--> Pour toute demande de remboursement : envoyez nous une confirmation par mail à colos@moadon.fr.
Nous vous proposons deux solutions : un avoir pour une colo, valable jusqu'au 30 juillet 2021, ou un remboursement.

Nous sommes 3 amies et étions inscrites à Israël Découverte. Nous hésitons à nous inscrire à Saint-Laurent ou à Lezignan. Combien de temps avons-nous pour nous décider ?

--> Certains centres sont presque complets. Attendre c'est prendre le risque qu'il n'y ait plus de place. Alors, inscrivez-vous en ligne rapidement.

Pourquoi avoir annulé vos colos à l'étranger ?

--> Nous avons pris la décision d'annuler nos séjours à l'étranger par précaution. À ce jour, nous n'avons pas la certitude que nous pourrions voyager. L'organisation de nos séjours à distance s'est compliquée suite à la fermeture des lieux d'activités et au ralentissement de réponse de nos prestataires. De plus, le risque, en cas de soucis de santé à l'étranger nous a paru trop important, la sécurité et la santé de vos enfants étant notre priorité. Nous ne pouvions garantir un séjour de qualité comme en France.

Pourquoi avoir annulé la colo Châlons en Champagne ?

--> Notre colo Châlons en Champagne se trouve dans l'Est de la France, région touchée fortement par le virus. Nous avons préféré annuler ce séjour, proposé pour des enfants de 4/6 ans par précaution, suite à des conseils de nos prestataires sur place.

Pourquoi avoir annulé la colo Ribérac ?

--> Suite à l'annulation de nos séjours à l'étranger, nous avons dû réorganiser nos séjours en France. Nous avons choisi de proposer aux inscrits de Ribérac, des colos comme Pré-En-Pail ou Beaupréau avec des tranches d'âge et des programmes adaptés à ceux de Ribérac, et utiliser le centre de Ribérac, transformé en Ribérac 2.0 spécialement pour les ados.

Le Kids Club est-il maintenu ?

--> Le Kids club est maintenu. Toujours avec le risque que ces rassemblements soient interdits à la Maison Moadon. Dès que nous serons informés, nous communiquerons.

Mon enfant était inscrit en Croatie. Comment s'inscrire à un nouveau séjour en France ?

--> Vous inscrivez votre enfant directement en ligne, sur moadon.fr

A quoi sert l'assurance annulation ?

--> L'assurance annulation fonctionne toujours comme initialement. En cas d'annulation en cas de maladie, décès d'un proche... Elle ne prend pas en compte les événements liés à la pandémie.

Je souhaite annuler l'inscription de mon enfant en Crête. Quelle démarche effectuer ?

--> Si vous souhaitez annuler l'inscription de votre enfant, malgré les solutions proposées en France, envoyez un mail à colos@moadon.fr. Nous vous proposons deux solutions : un avoir pour une colo, valable jusqu'au 30 juillet 2021, ou un remboursement.